





Les 20 finalistes au port de Kribi



À l'épreuve de l'audit interne



### Sommaire

- **ACTU** RENFORCEMENT DES CAPACITES À l'épreuve de l'audit interne
- **NEWS** CAPACITY BUILDING Improving Internal Audit by Learning from Others
- **REACTION** Aurélie TCHIENGOUA Chef de Division de l'Audit et de la Qualité Head of the Audit and Quality Division
- **BON A SAVOIR AFRICAN MISS UNIVERSITY OF THE WORLD 2023** Les 20 finalistes au port de Kribi
- **BUSINNESS POINT** ZONE INDUSTRIELLE DU PORT DE KRIBI Une campagne de promotion lancée
- **LEXIQUE SOURIRE**



Directeur de publication : Patrice MELOM - Directeur de rédaction : BAKO HAROUNA - Rédacteur en chef : Félicité BAHANE N.-Rédacteurs: Patrice LOUMOU, Gaël Pascal AMOUGOU AMOUGOU - Contributions: Albert Jonathan METOTE N., Sandrine Vanessa NGONO, Habiba AOUDOU, Mohamadou Aboubakar SABO - Traduction: Maurice Désiré MBOH, Régine Clémence NGONO MANGA - Graphisme et mise en page: Cyrille NGOUABOU CHETEU









SECURITE A LA NAVIGATION ET AU TRAFIC

Le port de Kribi comme destination sûre et viable





L'ASBY au Port





L'entreprise portuaire entend tirer profit d'un prochain benchmark avec les équipes de l'ARSEL pour renforcer ses capacités en matière d'audit interne

ne équipe de la Cellule de l'audit interne de l'Agence de régulation du secteur de l'électricité (ARSEL) séjournera, du 12 au 14 septembre 2023, au Port Autonome de Kribi (PAK) dans le cadre d'une mission de benchmark. Durant les trois jours au cours desquels les équipes de l'ARSEL seront en immersion au PAK, la Division de l'audit interne et de la Qualité (DAQ) entend bien mettre à profit ce contact pour confronter ses propres pratiques afin de les améliorer, le cas échéant.

Rattachée à la Direction Générale, la DAQ a pour mission de décortiquer le fonctionnement de l'entreprise afin de détecter les défauts et les risques susceptibles de mettre en cause le plan stratégique de marche fixé par le top management. Ainsi l'audit interne est concerné principalement, dans le cadre de sa mission par les tâches de vérification, de contrôle de la conformité et d'évaluation de l'entreprise en veillant avec un soin particulier sur :

- La conformité des activités du PAK avec les lois et les règlements ;
- Le respect des objectifs déterminés par la Direction Générale;

- Le bon déroulement des processus internes, et tout particulièrement de ceux destinés à assurer la sauvegarde de ses actifs ;
- La fiabilité des informations financières remontant vers le sommet.

Dans un contexte de rude concurrence des plateformes portuaires le long du Golfe de Guinée, les ports africains sont aussi confrontés à un avenir tout aussi difficile à prédire qu'il devient nécessaire de s'ouvrir à la créativité et à l'innovation. C'est dans ce sens que l'audit interne peut jouer un rôle pivot en aidant les dirigeants à anticiper les risques et les opportunités, à les évaluer et à y répondre ; une valeur ajoutée que la DAQ doit savoir démontrer.

Dans le cas d'espèce, la DAQ va ainsi être amenée à passer au crible les pratiques des différents services opérationnels ou non (finances et comptabilité, ressources humaines, passation des marchés, informatique, administration générale, documentation, commercial et marketing, etc.), au siège comme dans les représentations. C'est donc son rôle de s'assurer que les risques que court le PAK sont bien gérés et que son dispositif de contrôle interne l'immunise contre les mauvaises surprises.

C'est ici que réside un préjugé défavorable qui entoure le travail de l'audit souvent connoté négativement, comme un inquisiteur sans état d'âme, un gendarme froid et distant. La vérité est toute autre, puisque l'audit interne a pour rôle d'accompagner les structures de l'entreprise à la maitrise des risques inhérents à leurs activités générales et spécifiques.

En règle générale, les observations issues des missions d'audit interne sont compilées dans un rapport adressé à la Direction Générale. Ce qui permet souvent à cette dernière de définir de nouveaux objectifs ou d'adopter de nouvelles méthodes de travail.

Joseph Patrice LOUMOU



PAK intends to take advantage of a forthcoming benchmark with ARSEL teams to build its internal audit capacity.

team from the Internal Audit Unit of the Electricity Sector Regulatory Agency(ARSEL) will be visiting the Port Authority of Kribi (PAK) from 12 to 14 September 2023 as part of a benchmarking mission. During this three-day visit, the Internal Audit and Quality Division (DAQ) intends to seize the opportunity and assess its own practices and improve them if necessary.

Attached to the General Management, the Division works to thoroughly assess the functioning of the company so as to detect potential gaps and risks that could jeopardise the operating strategic plan defined by the top management. Internal audit thus focuses on the verification, conformity control and assessment of the company with a special emphasis on ensuring that:

- · PAK activities comply with laws and regulations;
- The objectives set by the General Management are respected;
- Internal processes operate smoothly, especially those meant to safeguard the company's assets;
- Financial information sent to the top management are reliable.

Against a backdrop of stiff competition between ports along the Gulf of Guinea, African ports are also facing a future that is just as difficult to predict, hence the need to be open to creativity and innovation. Internal audit can thus play a key role in helping the managers to anticipate, assess and respond to risks and opportunities. This is an added value that the DAQ must be able to bring out.

In this case in particular, the Division will therefore have to assess practices in the various operational and non-operational services (finance and accounting, human resources, procurement, IT, general administration, documentation, commercial and marketing, etc.) in the Head Office and in the various PAK representations. Ensuring that risks are well managed within PAK and that the internal control system protects the company against unpleasant surprises thus falls within the Division's purview.

This is where comes the negative judgement towards internal audit which is often considered as a cold and heartless controller. A judgement far from the truth as internal audit helps the departments and services of a company to master the various risks pertaining to their general and specific activities.

Generally, observations from audit missions are compiled in a report submitted to the General Management which helps the top management define new objectives or adopt new work methods.

Joseph Patrice LOUMOU



# 66 Nous nourrir aussi de l'expérience et de l'expertise des autres ??

«Ce benchmark des équipes de l'audit interne de l'ARSEL auprès de notre structure sera une occasion pour nous de nous nourrir également de leur expérience et expertise.

Il sera question de présenter non seulement les missions dont nous avons la charge au sein du PAK, mais aussi celles des autres structures associables aux missions conférées aux équipes de l'ARSEL.

Ce sera également l'opportunité de faire un retour d'expérience sur les problématiques et les défis communs des équipes d'audit interne du PAK et de l'ARSEL. Ce retour d'expérience nous permettra sans aucun doute d'identifier des axes d'amélioration de la pratique de l'audit interne au PAK, ainsi que des points d'attention dans le cadre de la poursuite de la mise en place de nos outils d'audit interne au rang desquels figure la Charte d'Audit Interne qui est une exigence majeur des normes de la profession.

Je profite de cette occasion pour rappeler le rôle qui est le nôtre à savoir être une structure d'accompagnement pour les autres structures à la maîtrise des risques liés à leurs opérations, ainsi qu'à l'amélioration de la performance. C'est aussi un peu le nouveau narratif qu'on voudrait apporter. Bien que l'audit interne demeure une activité indépendante et objective ayant vocation à identifier des dysfonctionnements, nous travaillons à ne pas être perçus comme des contrôleurs ou des

gendarmes, mais bien plus comme une unité d'accompagnement créant de la valeur ajoutée. Cela demande d'entretenir des relations saines ainsi qu'une collaboration continue et efficace avec les autres structures.

Je nourris l'espoir que cette activité de Benchmark participe au renforcement des capacités des personnels de la DAQ et s'inscrive véritablement dans notre volonté d'accroitre les compétences des équipes qui, pour la plupart, sont au début de leur carrière professionnelle.

Nous devons définitivement nous assurer que nous possédons tous les outils et surtout toutes les compétences techniques et même comportementales pour mener à bien nos missions et être un véritable instrument d'aide à la prise de décision pour la Direction Générale du PAK. Ce sont là quelques exigences du métier. Un métier qui demande beaucoup de légitimité, elle-même assise sur la compétence ».

## Learn from others experience and expertise.

`This benchmark of ARSEL's internal audit teams in our organisation will be an opportunity for us to learn from their experience and expertise.

It will entail presenting not only the missions of our Division at PAK, but also those of other units associated with the missions entrusted to ARSEL's teams.

The benchmark will also be an opportunity to provide feedback on the issues and challenges shared in common by the PAK and ARSEL internal audit teams. This feedback will undoubtedly enable us to identify internal audit areas that need to be improved at PAK, as well as focal points for continuously implementing our internal audit tools, one of which is the Internal Audit Charter, which is a key requirement of the standards of the profession.

I would like to seize this opportunity to reiterate our role as a support unit for other units in managing operation-related risks and in improving performance. This is also to some extent the added value that we wish to bring. Although internal audit remains an independent and objective activity whose purpose is to identify malfunctions, we are working to ensure that we are not perceived as controllers or policemen, but rather as a support unit bringing

added value. In this regard, we have to maintain healthy relationships, constant and effective collaboration with other units.

I hope that this benchmarking session will help to build the capacity of the DAQ staff and will equally be consistent with our utmost desire to improve our staff skills, most of whom are just starting their professional careers.

We obviously have to ensure that we have all the tools and most importantly, all the technical and even behavioural skills required to carry out our missions successfully and be an indispensable tool in the Top Management's decision-making process. These are just some of the requirements of the job. It is a job that demands a great deal of legitimacy, based on competence".



Chef de Division de l'Audit et de la Qualité

Head of the Audit and Quality Division









## Les 20 finalistes au port de Kribi

Les finalistes du prestigieux concours de beauté « African Miss University of the world », ont visité, le 04 août 2023, le port en eau profonde de Kribi

La délégation était forte, 20 Miss représentant 17 pays africains, et l'ambiance conviviale entretenue notamment par Béatrice DOUDO LOUM, la présidente du comité d'organisation de ce concours de beauté.

Accueillies par des responsables du Port Autonome de Kribi (PAK), les reines africaines de la beauté ont été édifiées sur les missions et activités du PAK et sur son modèle de management (engagements RSE, transformation numérique, excellence opérationnelle) qui font de ce port aujourd'hui, l'un des hubs logistiques viables, compétitifs et durables de la sous-région Afrique Centrale.

Après cet entretien, le cap sera mis sur Mboro, la petite localité qui accueille l'infrastructure portuaire de Kribi. Une fois sur place, les Miss seront conduites à la Capitainerie. Les officiels du port qui les reçoivent les emmèneront visiter la tour de contrôle, le poste de sûreté/sécurité et le centre flambant neuf de gestion des équipements.

Viendra ensuite le terminal polyvalent. Entre le ballet incessant de camions, pelleteuses et compacteurs, les visiteuses du jour auront le privilège d'apercevoir, au loin, les premières lignes des quais de la Phase II qui commencent déjà à se dessiner.

Le parcours de la zone industrialo-portuaire de Kribi (ZIPK) constituera un autre temps fort de la visite. Un espace de 15,000 hectares reparti en clusters (industries lourdes, légères, activités logistiques, services, etc.) et qui donne l'étendue de son potentiel avec plusieurs unités déjà installées: ACC (transformation du cacao); AGL (logistique); Tractafric (équipements de BTP); IHM (entrepôts); La Pasta (minoterie), CIMPOR (cimenterie), etc. Un foisonnement comme indicateur de la transformation industrielle et économique en cours dans notre pays.

Dernière étape et pas des moindres, l'autoroute Lolabe-Kribi. Sur plus d'une trentaine de kilomètres les Miss auront eu tout le loisir d'admirer la magnificence de l'infrastructure routière avec en point d'orgue son poste ultramoderne de péage de Mbeka'a.

Une visite riche en enseignements et qui n'aura pas manqué d'émerveiller les visiteuses, tellement "Il y avait de choses à voir, à découvrir si bien que nous sommes extraordinairement impressionnées, édifiées par ce que nos yeux ont vu et fières de le montrer à nos collègues venues des autres pays, s'extasiera Béatrice DOUDOU."

En fin de course, cette plongée dans l'univers portuaire et industriel de Kribi aura aussi permis à nos reines de beauté de se rendre compte de la pluralité et de la complexité des acteurs qui, chaque jour, s'attèlent à faire du premier port en eau profonde du Cameroun, le port-pivot pour les échanges en Afrique centrale et un des moteurs de la croissance économique de notre pays.

Joseph Patrice LOUMOU



## ZONE INDUSTRIELLE DU PORT DE KRIBI

Accélérateur de croissance





#### AGENT MARITIME/CONSIGNATAIRE DE NAVIRES (SHIPPING AGENT):

Représentant officiel, dans un port, d'un ou plusieurs armateurs. Il a tous les pouvoirs pour traiter en leur nom, signe les connaissements. encaisser les frets etc. La competence d un agent maritime est multiple: il doit connaître entre autres, toutes les sortes de marchandises, et leur manipulation les tarifs, les lois et décrets, les taux de fret, les différents types de navires et leurs possibilités et moyens de chargement, plusieurs langues étrangères. Sa responsabilité est lourde et son rôle souvent difficile, devant défendre les intérêts de l'armateur en même temps que ceux de son client, le chargeur.

#### AGRÉAGE:

Acceptation de la marchandise par l'acheteur ou l'un de ses représentants après vérification contradictoire (le plus souvent à l'embarquement) de sa nature, quantité et qualité.





« Je vais épouser une courte femme. Mème sans mot de passe, je déposerai toujours mon téléphone sur le frigo ».







Pour toutes vos demandes de cotations, offres commerciales et éventuelles réclamations, contactez nos équipes sur l'adresse

## client@pak.cm

Please contact our team for all your requests regarding quotations, commercial offers, and possible reclamations.

8