PORT AUTONOME DE KRIBI
PORT AUTHORITY OF KRIBI

La lettre du PAK

BULLETIN D'INFORMATION N°188 06 OCTOBRE 2023

Bon à savoir

SEMAINE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Le PAK dit Merci

Page 9

Actu

EXPLOITATION 2023 DU PORT DE KRIBI

Résultats honorables à mi-parcours

Page 3

Sommaire

3 ACTU
EXPLOITATION 2023 DU PORT DE KRIBI
Résultats honorables à mi-parcours

5 NEWS
2023 OPERATIONS AT THE PORT OF KRIBI
Commendable Mid-term Results

7 REACTIONS
Patrice MELOM
Directeur Général du PAK
PAK General Manager
David AZRA
Directeur Général de KCT
KCT General Manager
Norbert BELINGA
Chef Secteur des Douanes du Sud II
Head of South II Customs Sector

9 BON A SAVOIR
SEMAINE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE
Le PAK dit Merci

10 BUSINNESS POINT
CUSTOMER SERVICE WEEK
Dear customer PAK says Thank you

11 LEXIQUE - SOURIRE

Directeur de publication : Patrice MELOM - **Directeur de rédaction :** BAKO HAROUNA - **Rédacteur en chef :** Félicité BAHANE N.- **Rédacteurs :** Patrice LOUMOU, Gaël Pascal AMOUGOU AMOUGOU - **Contributions :** Albert Jonathan METOTE N., Sandrine Vanessa NGONO, Habiba AOUDOU, Mohamadou Aboubakar SABO - **Traduction :** Maurice Désiré MBOH , Régine Clémence NGONO MANGA - **Graphisme et mise en page :** Cyrille NGOUABOU CHETEU

www.pak.cm contact@pak.cm +237 222 462 100 @portofkribi kribiport @PortOfKribi

EXPLOITATION 2023 DU PORT DE KRIBI

Résultats honorables à mi-parcours

Un satisfécit exprimé par les acteurs de la communauté portuaire locale réunis mercredi 4 octobre dernier autour du Directeur Général du PAK pour l'évaluation du premier semestre.

Après plusieurs glissements de dates, dus aux divergences d'agendas, la Réunion d'Exploitation Elargie (REX) du PAK, relative à l'évaluation à mi-parcours de l'activité commerciale 2023 du port de Kribi s'est finalement tenue mercredi 4 octobre dernier, pratiquement à l'entame de la préparation de la période de fin d'année et l'amorce de l'année 2024. Les acteurs de la Communauté portuaire de Kribi se sont retrouvés autour de Patrice MELOM, Directeur Général du PAK par ailleurs Président de ladite communauté, qui rappelle que les REX ont été instituées par ses soins, comme cadre permanent de concertation des membres de la Communauté Portuaire locale, avec pour objectif de « procéder régulièrement à l'évaluation du niveau d'activités et des performances d'exploitation enregistrées individuellement et collectivement, au bénéfice de l'amélioration continue de la satisfaction des usagers et des clients du Port de Kribi ». Belle coïncidence, cette REX se tient là au cœur de la Semaine du Service à la Clientèle, dont les activités marquantes battent leur plein au PAK.

Au sujet de l'exploitation du port, à en croire Patrice MELOM, « les résultats obtenus au terme du premier semestre 2023 sont honorables ». La preuve, le trafic « import conteneurs pleins domestiques » a réalisé son meilleur chiffre depuis 2018, avec 29 850 EVP manutentionnés en un semestre ; une performance inédite dans la sphère portuaire nationale et sous-régionale a été réalisée sur le Terminal polyvalent avec 19 257 tonnes de marchandises manutentionnées en un jour ; le trafic marchandise de l'ensemble des terminaux a atteint un volume global record semestriel de 5 327 515 tonnes et le taux d'occupation de la zone industrialo-portuaire de Kribi est croissant.

Malgré ces éléments encourageants, beaucoup d'aspects à améliorer ont également été énumérés. Il s'agit notamment des capacités d'accueil de plus en plus serrées, en attendant la fin du chantier de la phase 2 d'extension du port ; le parachèvement de la dématérialisation des procédures du commerce extérieur au port de Kribi, afin de faciliter davantage le passage des marchandises et le partage de l'information entre acteurs ; le besoin de sensibilisation sur les pratiques déviantes (surcoûts illégaux ou paiements non prévus par les textes) qui ne doivent absolument pas prendre corps au port de Kribi avec l'évolution du trafic et l'aménagement du domaine portuaire et enfin, l'amélioration de la connectivité multimodale du port, notamment l'axe routier Kribi-Edéa, complètement dégradé.

Dans l'attente des correctifs, qui dépendent majoritairement du gouvernement, Le PAK annonce l'accueil, au mois de décembre 2023, de la 4ème édition du Forum tripartite RCA-TCHAD-CAMEROUN dans une optique d'accroissement du trafic transit tout en assurant le renforcement des interactions commerciales. D'ici à là, les acteurs de la communauté portuaire de Kribi ont pris des engagements pour affronter un éventuel pic d'activités inhérentes à la période des fêtes de fin d'année 2023, en accentuant les mécanismes de fluidification du passage portuaire.

Félicité BAHANE N.

Cinq dates mémorables du semestre

JANVIER 2023 — Distinction de la place portuaire de Kribi par le gouvernement, pour son leadership en matière de simplification des procédures de passage des marchandises.

FEVRIER 2023 — Signature d'un Mémorandum d'entente entre le PAK et un pool de partenaires logistiques pour le développement d'une Zone Industrielle Intégrée au Port de Kribi (ZIIPKS).

MARS 2023 — Célébration du 5ième anniversaire de mise en exploitation du port de Kribi.

MAI 2023 — Record mensuel en termes de recettes douanières réalisé par le Secteur des Douanes du Sud à hauteur d'environ 20 900 000 000 de franc CFA.

JUIN 2023 — Signature du Décret Présidentiel portant délimitation du domaine public portuaire de Kribi d'une superficie de 15.000 hectares à la gestion directe du PAK.

2023 OPERATIONS AT THE PORT OF KRIBI

Commendable Mid-term Results

Operators of the local port community met on Wednesday 4 October 2023 with the General Manager to assess the first six months of the current year and expressed their satisfaction.

After several postponements due to conflicting agendas, the PAK extended operations meeting held to assess the 2023 mid-term commercial activities of the port of Kribi finally took place last 4 October almost at the time preparations are made to end the current year and begin 2024. Operators and actors of the local port community met with Patrice MELOM, the PAK General Manager and equally Chairman of the port community. He underscored that Extended Operations Meetings were put in place to at his request to serve a permanent concertation forum for the members of the local port community with the aim to "regularly assess the level of operational activities and performance recorded per organization and collectively so as to keep on improving on satisfying users and customers of the port of Kribi". This is a fine coincidence as the Extended Operations Meeting takes place during the Customer Week whose activities are going full steam ahead at PAK.

Concerning port operations, according to Patrice MELOM, "the results of the first half of 2023 are commendable". An illustration thereof, the "full local containers import" traffic which recorded its best results since 2018 with 29,850 TEUs handled in six months. Another first in the national and subregional port sector in terms of performance was achieved by the Multipurpose Terminal with 19,257 tons of cargo handled in one day. The overall cargo traffic on all terminals reached a record of 5,327,515 tons and the occupancy rate of the Kribi port and industrial zone is on the rise.

Despite these upbeat figures, there is still much to improve on. First the accommodation capacities that are gradually shrinking pending the completion of the Phase 2 port extension works. Secondly, the completion of digitisation of trade procedures at the port of Kribi for easier passage of goods and better sharing of information between operators. Thirdly, the need to sensitise the public on malpractices (illegal surcharges or payments) which must not develop in the port of Kribi as traffic and land development grow. Finally, the improvement of the port multimodal connectivity, namely the Kribi-Edea stretch which is completely damaged.

Pending corrective measures, namely from the Government, PAK announced the organisation of the 4th CAR-CHAD-CAMEROON Forum aiming at increasing transit traffic while strengthening commercial interactions. In the meantime, the actors and operators of the port of Kribi committed to take measure to tackle potential peaks during the 2023 end-of-year activities by reinforcing the mechanisms for smooth port transit.

Félicité BAHANE N.

Five dates to remember

JANUARY 2023 — The Government awards the port of Kribi for its leadership in simplifying goods passage procedures.

FEBRUARY 2023 — Signing of a Memorandum of Understanding between PAK and a pool of logistic partners to develop the Kribi Port Integrated Industrial Zone (ZIIPK).

MARCH 2023 — Celebration of the 5th anniversary of the start of operations of the port of Kribi.

MAY 2023 — The South II Customs Sector reaches a monthly record in customs proceeds to the tune of CFAF 20,900,000,000.

JUNE 2023 — Signing of the Presidential Decree to assign 15,000-ha public domain to the port of Kribi to be managed directly by PAK.

“Améliorer la compétitivité et l’attractivité”

« La Réunion d’Exploitation Elargie à l’ensemble des acteurs de la communauté portuaire de Kribi est un moment de concertations destinées à opérer un diagnostic commercial et opérationnel assorti de mesures adéquates, susceptibles d’améliorer la compétitivité et l’attractivité de notre jeune place portuaire. L’embellie observée au terme du premier semestre 2023 n’a d’ailleurs été possible que parce que nous avons, lors des précédentes réunions, fait la promesse de procéder à la fluidification du passage portuaire grâce à la simplification et la dématérialisation des procédures de passage. Cela témoigne une fois de plus de l’importance stratégique de l’implication des membres de la Communauté portuaire dans le développement des trafics devant alimenter davantage notre activité commune au sein du Port de Kribi ».

Patrice MELOM

Directeur général du PAK

PAK General Manager

“Improve on the competitiveness and attractiveness of our young port”

``The Extended Operations Meeting open to all the actors and operators of the Kribi port community is a place of concertation aiming at assessing the operational and commercial activities with appropriate measures that can improve on the competitiveness and attractiveness of our young port. The upbeat figures of the first six months of 2023 were achieved because, during our past meetings, we committed to ensuring smooth port passage through the simplification and digitisation of passage procedures. This shows once again the strategic involvement of the members of the port community in developing the traffic that boost our common activities in the port of Kribi ”.

« Réaliser les difficultés des autres »

« Je tiens à remercier le PAK pour cette réunion qui est très intéressante en ce sens qu'elle permet de comprendre véritablement comment les activités se déroulent avec tous les acteurs de la communauté portuaire locale. Concrètement cette réunion permet à KCT, opérateur du Terminal à Conteneurs, de réaliser les difficultés que peuvent aussi rencontrer les autres partenaires. Revenant à KCT, nous sommes dans une perspective positive de développement grâce à toutes les actions qui sont menées à la fois par l'autorité portuaire locale que par les autres partenaires de la place de Kribi, les clients qui nous font confiance, le gouvernement du Cameroun et tous les acteurs qui croient en Kribi et se donnent les moyens de développement de cette nouvelle place portuaire. Nous avons attiré l'attention sur l'Axe routier Kribi-Edéa et espérons que des mesures seront prises rapidement pour le rendre praticable ».

David AZRA

Directeur Général de KCT

KCT General Manager

"Get to know the challenges that other partners face"

"I would like to thank PAK for this meeting which is very interesting as it gives us the opportunity to have a full grasp of how activities are carried out with all the actors and operators of the local port community. In practical terms, this meeting has enabled KCT, the Container Terminal operator, to get to know the challenges that other partners face. Regarding KCT, we are set on a development momentum with all the actions put in place by the local port authority, the other partners of the port of Kribi, the customers who trust us, the Government of Cameroon and all the actors who believe in Kribi and contribute to the development of this new port. We drew attention on the Kribi-Edea stretch and hope that measures will be taken fast to ensure the road is operational ".

« Nous avons franchi la barre des 535 milliards de recettes »

« Cette réunion permet aux acteurs de la communauté de mettre en lumière leurs activités et en ce qui concerne le Secteur des Douanes du Sud II, la revue à mi-parcours nous a permis d'indiquer que nous avons déjà franchi la barre des 535 milliards de Francs CFA de recettes collectées depuis la mise en exploitation officielle du Port Autonome de Kribi en 2018. Nous avons également signalé qu'en glissement annuel par rapport à 2022, nos chiffres sont en augmentation de plus de 33%, ce qui montre que non seulement nous avons réussi à fidéliser les clients qui domicilient leurs opérations à Kribi, mais également nous confortons notre position de deuxième circonscription de collecte de recettes assignées à la Direction Générale des Douanes et je rappelle que nous occupons cette position depuis 2019 ».

Norbert BELINGA

Chef Secteur Douane du Sud II

Head of South II Customs Sector

"We have collected more than 535 billion CFAF of proceeds"

"This meeting provides actors and operators of the port community with the opportunity to show their activities. As concerns the South II Customs Sector, the mid-term review has enabled us to show that we have collected more than 535 billion CFAF of proceeds since the official start of operations of the Port Authority of Kribi in 2018. We equally specified that on a year-on-year basis, our proceeds have increased by more than 33%, a glaring sign that we have succeeded in retaining customers for operations in the port of Kribi, and we are equally consolidating our position as second collection unit of proceeds assigned to the General Directorate of Customs. It is worth emphasising that we have been holding this position since 2019 ".

Bon à savoir

SEMAINE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Le PAK dit Merci

Diverses activités organisées à Kribi et des présents offerts aux clients dans le cadre de la célébration de l'édition 2023.

Du 02 au 06 octobre 2023, le Port Autonome de Kribi (PAK) dans son ensemble et singulièrement la Direction de l'Exploitation (DEX) a marqué un temps d'arrêt pour honorer les clients et partenaires du port. La Semaine Internationale du Service à la Clientèle a ainsi été meublée par plusieurs activités, dont l'atelier de travail organisé le mercredi 04 octobre au Centre Pastoral Saint Joseph de Kribi, réunissant clients, partenaires et personnels PAK du front Office. Un rendez-vous animé par le cabinet GO AHEAD AFRICA de Roland KWEMAIN, coach et formateur en leadership, assisté pour la circonstance de Dr FOTABE, formatrice et docteur en administration des affaires.

Placé sous le thème : « Le service d'équipe pour un service de qualité », plusieurs objectifs ont été soulignés durant cet atelier : rehausser le moral, encourager et renforcer l'équipe de travailleurs acharnés et surtout du personnel de première ligne en contact direct avec les clients ; accroitre la compréhension de l'importance primordiale d'un service client et exprimer la reconnaissance du PAK envers ses partenaires et parties prenantes pour leurs contributions collaboratives et enfin réitérer le dévouement indéfectible à la satisfaction des clients. Les travaux ouverts par le Directeur Général du PAK, Patrice MELOM, étaient l'occasion pour lui de féliciter ses collaborateurs au premier rang desquels Michael MAMA, Directeur de l'Exploitation, pour la qualité des services rendus aux clients du PAK.

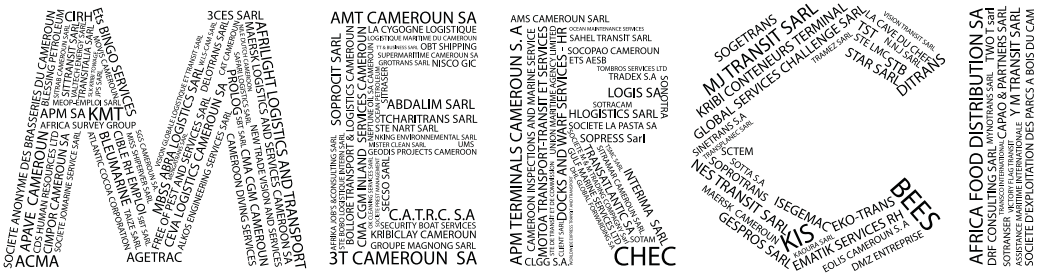
Roland KWEMAIN et ses équipes ont ainsi pu développer sur la conduite du changement qui découle du leadership transformationnel, des opportunités liées à l'amélioration de l'expérience client et enfin, des différents types de clients et comment les gérer.

Aux sorties de cette expérience les participants ont pu retenir que le leadership transformationnel renvoie à la capacité du dirigeant à amener ses collaborateurs à transcender leurs intérêts et à transformer leurs croyances, besoins et valeurs au nom d'une vision collective. Lorsque cette étape est franchie, le service d'équipe est assuré pour un service de qualité satisfaisante pour les clients.

Ermine Mounchili

Chers Clients, le PAK vous dit

PORT AUTONOME DE KRIBI
PORT AUTHORITY OF KRIBI



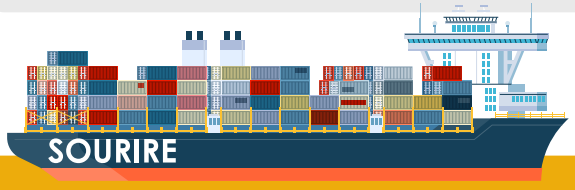
Lexique

- **ALLÉES DE SERVICE :**

Dans l'entrepôt, les allées de service permettent aux caristes, préparateurs de commandes et manutentionnaires d'accéder aux emplacements de stockage et de picking.

- **ALLIANCES MARITIMES :**

Les alliances sont une forme de consortium constitué d'entreprises concurrentes en vue de maximiser les parts de marché, tout en étendant la couverture géographique des services proposés.



SOURIRE

Je voulais faire comme les petits blancs mon père est rentré dans ma chambre et j'ai crié : « papa sors, je veux rester seul». Si vous connaissez l'hôpital général venez me saluer avec des oranges, chambre 13.

Pour toutes vos demandes de cotations, offres commerciales et éventuelles réclamations, contactez nos équipes sur l'adresse

client@pak.cm

Please contact our team for all your requests regarding quotations, commercial offers, and possible reclamations.